

Утверждено
приказом генерального директора
Театрального музея им. А.А. Бахрушина
от _____ 2023 года № _____

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный театральный музей им. А.А. Бахрушина» (далее – Музей), заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту, расположенному по адресу <https://www.gctm.ru>.

1.2. Сайт <https://www.gctm.ru> (далее – Сайт) является собственностью Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный театральный музей им. А.А. Бахрушина» (Собственник Сайта).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Собственником Сайта и Пользователем данного Сайта.

1.4. Собственник Сайта оставляет за собой право в любое время изменять Соглашение, на собственное усмотрение, в рамках законодательства Российской Федерации.

1.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Определения терминов

2.1. **Сайт** – сайт, расположенный на доменном имени <https://www.gctm.ru> и его сайты-сателиты, осуществляющие свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.2. **Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Музея.

2.3. **Пользователь сайта** (далее **Пользователь**) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, субъект персональных данных.

2.4. **Содержание сайта** (далее – **Содержание**) – новостной, образовательный и развлекательный контент, информации о проводимых Музеем мероприятиях и условиях доступа к ним, содержащихся на Сайте

товарах и оказываемым услугах, включая охраняемые результаты интеллектуальной деятельности: тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте.

2.5. **Билет** – документ (включающий в себя формы документов электронного билета, электронного абонемена и электронной экскурсионной путевки (в том числе, и именных), удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Музея и его филиалов.

2.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. **Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к новостному, образовательному и развлекательному контенту, информации о проводимых музеем мероприятиях и условиях доступа к ним, содержащихся на Сайте товарах и оказываемым услугах.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

4. Права и обязанности

4.1. Администрация вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Зарегистрироваться на Сайте, получать обратную связь от Администрации Сайта

4.2.3. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами и услугами, а также оформлять заказы на приобретение определенных товаров, услуг, билетов, размещенных на Сайте.

4.2.4. Задавать любые вопросы, относящиеся к Содержимому, по размещенным на Сайте по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

4.2.5. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам, размещенных на Сайте.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей, результаты работы относятся к Содержимому.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, результатом которых может быть нарушение законодательства Российской Федерации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, за исключением случаев, указанных в «Правилах

использования материалов и изображений»;

4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

4.4.5. Совершать действия, направленные на нарушение стандартной работы Сайта и его надлежащее функционирование;

4.4.6. Совершать действия, направленные на отслеживание любой информации о других Пользователях Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать третьих лиц к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей, Администрации или владельца Сайта, или других лиц.

5. Использование сайта

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено с нарушением требований Правил использования материалов и изображений, размещенных на всех сайтах Театрального музея им. А.А. Бахрушина, представленных на Сайте, без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о защите конкуренции.

5.4. Полный доступ к части сервисов и услуг, представленных на Сайте, требуют создания учётной записи и регистрации Пользователя на Сайте.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта при обнаружении несанкционированного использования его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.8. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в Содержимое, включая перечень товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам.

5.10. Пользователь несет персональную ответственность за своевременное ознакомление с настоящим Соглашением, включая все изменения и дополнения к нему.

6. Ответственность

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. Согласие пользователя на получение информационных и рекламных сообщений

7.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь Сайта дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений о планируемых к проведению выставок, экскурсий и иных профессиональных мероприятий, о товарах и услугах, иной любой другой информации в рамках Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, представленной на Сайте.

8. Нарушение условий пользовательского соглашения

8.1. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.2. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае прекращения его действия или возникновения технических неполадок, любых других форс-мажорных ситуаций, а также в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока исковой давности после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются истечением срока исковой давности.